



# ÄRZTEKAMMER WESTFALEN-LIPPE

U2D Semiro Erfolgsgeschichte



## SEMINARVERWALTUNG AUF HÖCHSTEM NIVEAU

Die Ärztekammer Westfalen-Lippe (ÄKWL) hat ihren Hauptsitz in Münster in Nordrhein-Westfalen und vertritt über 46.000 Ärzte. Sie ist damit die viertgrößte Ärztekammer Deutschlands. Neben der Interessenvertretung der Ärzteschaft wird die medizinische Fortbildung betrieben und die Ausbildung von medizinischen Fachangestellten gesteuert. In ihrer Akademie widmet sich die ÄKWL den modernen Lernformen (z.B. E-Learning) zu interdisziplinären Fortbildungsthemen und hat den Anspruch, als eine der bundesweit führenden Akademien in diesem Gebiet wahrgenommen zu werden.

### AUSGANGSSITUATION:

Um den eigenen hohen Ansprüchen gerecht zu werden, begab sich die ÄKWL auf die Suche nach einer modernen und zeitgemäßen Seminarverwaltungssoftware. Bis dato wurde eine gut 14 Jahre alte Client-Software genutzt, die auf einer 90%igen Eigenentwicklung basierte und an das Altstammdatensystem der Ärztekammer angedockt war. Diese war aus technischer Sicht überholt und nicht mehr zukunftsfähig. Neben dem neuesten Stand der Technik war für die ÄKWL auch die saubere Abbildung der Prozesse sowie eine Schnittstelle zur Lernplattform ILIAS bei der Auswahl des Anbieters von entscheidender Bedeutung.

### LÖSUNG:

Ende 2019 wurde mit U2D Semiro die flexibelste Standardsoftware im Lernmanagement bei der ÄKWL eingeführt. Neben den Standardkomponenten zur Seminar- und Teilnehmerorganisation im Backend wurden unter anderem auch ein Fortbildungskatalog und ein Shopsystem für das Frontend programmiert. Somit war es möglich die über 36.000 Kundenkonten übersichtlich zu verwalten und den Teilnehmern einen einfachen Zugang zu ermöglichen. Da es sich um ein webbasiertes System handelt, ist es zudem stets orts- und zeitunabhängig nutzbar.

„Mit U2D Semiro hatten wir von Anfang an einen Sparringspartner auf Augenhöhe. Es wurde mitgedacht und Gewohntes in Frage gestellt. Der Wille voneinander zuzulernen war da. Das hat mich sehr begeistert und war ein großer Pluspunkt bei diesem Projekt.“

Christoph Ellers, Stellvertretender Ressortleiter,  
Ärztekammer WestfalenLippe, Ressort Fortbildung

## KEYFACTS



Ärztekammer Westfalen-Lippe  
Ressort Fortbildung  
Gartenstraße 210-214  
48147 Münster  
www.aekwl.de/fortbildung

Branche: Öffentliche Verwaltung

### PROJEKTLAUFZEIT

- Erster Workshop: November 2017
- Pflichtenhefterstellung: Januar 2018
- Start der Customizing-Phase: Januar 2019
- Go-live: Oktober 2019

### MENGENGERÜST

- Verwaltete Teilnehmer\*innen: > 30.000
- Backend-Benutzer\*innen: ca. 70
- Angebundene Systeme: 9

### ANFORDERUNGEN

- Moderne und zeitgemäße Seminarverwaltung
- Anpassung in bestehende Strukturen
- Optimierung der bisherigen Prozesse
- Schnittstelle zur Lernplattform ILIAS

### PROJEKTHIGHLIGHTS

- Einbettung eines Fortbildungskatalogs in den vorhandenen Webauftritt
- Shopsystem zur Buchung von Seminaren per Website und Native App
- Bidirektionale Schnittstelle zum Lernmanagementsystem ILIAS
- Integration eines Rechnungsjournals
- Abgabe von Zertifizierungspunkten
- Täglicher, automatischer Stammdatenabgleich
- Anbindung an ein vorhandenes Dokumentenerstellungssystem
- 20 % mehr Anmeldungen über das neue Frontend

## ÜBER U2D SEMIRO

U2D Semiro steht für digitale Premiumlösungen nach Maß im Lernmanagement. Wir bieten hochflexible Standardsoftware für den Einsatz als Lernmanagementsystem (LMS), Seminarverwaltung oder E-Learning-Portal. Dabei kann der mächtige Standard ganz individuell an Ihre Wünsche und Herausforderungen angepasst werden. Mit unserer umfassenden Beratung und dem

### PRODUKTBESCHREIBUNG:

Das für die Bedürfnisse der ÄKWL angepasste System enthält standardmäßige Module zur Stammdatenpflege, Seminar- und Teilnehmerorganisation, einen grafischen Veranstaltungskalender, ein Info-Cockpit (Dashboard) zur Zusammenführung von wichtigen Informationen aus unterschiedlichen Bereichen sowie vordefinierte Auswertungen zur Berichterstellung und Funktionalitäten zum Rechte- und Rollenmanagement. Besonders hervorzuheben sind die Einbettung eines Fortbildungskatalogs in den vorhandenen Webauftritt der ÄKWL, das Shopsystem zur Buchung der Seminare, der Stammdatenabgleich, das Rechnungsjournal, die Möglichkeit zur Abgabe von Zertifizierungspunkten sowie die Schnittstellen zur Lernplattform ILIAS. Neben der umfassenden Beratung wurde das Projekt mit gezielten Anwendertrainings abgerundet.

### ZUSAMMENARBEIT:

Die Zusammenarbeit zwischen der ÄKWL und U2D Semiro war geprägt von Klarheit und Struktur im Projektmanagement. In einem sehr guten und offenen Prozess wurde viel voneinander gelernt. Klare Ansagen wurden gemacht und getroffene Entscheidungen sauber umgesetzt. Hierbei ist vor allem die hohe Transferleistung seitens U2D Semiro als auch die Anpassung in die Struktur der Ärztekammer-Welt hervorzuheben. Insgesamt fand ein Austausch auf Augenhöhe statt und man fand eine gemeinsame Sprache mit der IT.

### ERGEBNIS:

Mit der Einführung von U2D Semiro konnte die Lücke zwischen dem bei der ÄKWL vorhandenen zukunftsgerichteten Mindset und der Software geschlossen werden. Prozesse wurden neu und effizient gedacht, so dass

kollegialen Support begleiten wir Sie von der Konzeption bis zum erfolgreichen Go-live und darüber hinaus. Neben dem Experten-Know-how und der Prozesskompetenz aus zahlreichen Projekten seit dem Jahr 2000 liegen unsere Stärken in der Schnittstellenintegration sowie in der Automatisierung von Standardprozessen und Workflows.



„Durch die gute Kooperation mit unseren kompetenten Ansprechpartnern bei der ÄKWL waren selbst äußerst komplexe Themen rasch durchdrungen und konnten zügig umgesetzt werden.“

Stephanie Ellermann  
Senior Projektmanagerin U2D Semiro

weniger manuelle Arbeit durchgeführt werden muss. Durch das neue Frontend konnte das Organisationsteam über 20 % mehr Anmeldungen über das System generieren. Dies war bereits nach 6–8 Wochen messbar.

BEI FRAGEN ZU U2D SEMIRO STEHT IHNEN UNSER VERTRIEB GERNE ZUR VERFÜGUNG:



Andreas Mändlein

Vertriebsgeschäftsführer  
Telefon: +49 911 237599-21  
andreas.maendlein@u2d.de



Siegfried Hornung

Vertrieb  
Telefon: +49 911 237599-14  
siegfried.hornung@u2d.de



**U2D | up2date solutions GmbH**

Prinzregentenufer 3  
90489 Nürnberg

Telefon: +49 911 237599-0  
Fax: +49 911 237599-13  
E-Mail: [info@u2d.de](mailto:info@u2d.de)

[www.u2d.de](http://www.u2d.de)